



© bettyphotos | stock.adobe.com | Nachbearbeitung: Caritas FRG

Leitbild Flüchtlings- und Integrationsberatung



Auftrag
Caritas bedeutet für uns den Dienst am Menschen. Dies wird sichtbar indem wir alle Menschen - ungeachtet ihrer Herkunft - mit Respekt und Wertschätzung behandeln.



Menschen
Wir sehen in unseren ausländischen Mitmenschen ihren guten Willen, ihre Ressourcen und ihre Talente. Wir handeln nach dem Satz: „*Ich war fremd ... und ihr habt mich aufgenommen...*“ (Mt. 25, Vers 35)



Qualität
Fachliche Kompetenz gewährleisten wir durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen. Datenschutz und Schweigepflicht werden selbstverständlich eingehalten.



Leitung
Mitarbeiter_innen werden als gleichberechtigt wertgeschätzt und können sich in allen Belangen jederzeit an die Fachgebietsleitung wenden. Vorschläge, Beschwerden oder auch neue Ideen finden Gehör.



Gesundheit
Vor allem der Umgang mit Stress und hoher Arbeitsbelastung wird immer wieder thematisiert und zusammen mit den Kolleg_innen nach Lösungen gesucht. Belastende Arbeitssituationen werden eruiert und verändert. Die Gestaltung des persönlichen Arbeitsumfeldes wird nach ergonomischen und individuellen Aspekten umgesetzt.



Umwelt
Selbstverständlich gehen wir mit all unseren Ressourcen schonend um: wir achten auf Klimaschutz und Umweltschutz durch Stromsparen, Müllvermeidung, Mülltrennung etc. Synergien durch Fahrgemeinschaften o. ä. werden geschaffen und genutzt.



Gesellschaft
Wir nehmen gesellschaftliche Veränderungen wahr und passen unser Angebot an die Bedürfnisse der Menschen an. Politische Entwicklungen werden im Sinne der Menschen fortlaufend beobachtet und kritisch beleuchtet und durch die Führungsebene des Caritasverbandes immer wieder auch in die versch. Entscheidungsgremien eingebracht.