



© contrastwerkstatt | stock.adobe.com | Nachbearbeitung: Caritas FRG

Leitbild Allgemeine Sozialberatung



Die Beratungsstelle hat den Auftrag den Menschen mit sozialen, psychischen und finanziellen Problemen als erste Anlaufstelle zu dienen und entweder selber oder durch Vermittlung in Fachstellen diese Sorgen zu lindern oder zu beheben.



Beim Umgang mit den Ratsuchenden ist eine wertschätzende Grundhaltung selbstverständlich. Die Herkunft, das Geschlecht, der soziale Status und ähnliche Kriterien spielen in der Beratung keine Rolle.



Die Qualität der Beratung ist durch den ständigen Austausch mit Kolleg_innen (auch bei anderen Caritasverbände) sowie durch Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen gewährleistet.



Die Zusammenarbeit in der Beratungsstelle ist durch eine gleichberechtigte Wertschätzung untereinander gekennzeichnet.



Durch einen vernünftigen Lebenswandel und eine wertschätzende Zusammenarbeit versuchen die Mitarbeiter_innen ihre Arbeitskraft best möglichst zu erhalten.



Beim Einsatz von Büromaterialien wird auf sparsamen Einsatz geachtet.



Wie jede Beratungsstelle versucht auch die Allgemeine Sozialberatung die Gesellschaft (hier in Form der beratenen Menschen) positiv zu beeinflussen und damit das Zusammenleben etwas zu erleichtern.